



MICRO MANAGEMENT Srl
 Viale Europa, 13 Z.I. Casut
 33070 Brugnera (PN) Italia
 Tel 0434627897
 Fax 0434606409

e-mail: info@mmicro.it
 Internet: www.mmicro.it
 C.F. e P.Iva 01380460939
 R.E.A. PN - 72515 - AIA 27288
 Capitale Sociale euro 21.000,00 - i.v.

Richiesta di Intervento di Manutenzione e Invio Materiale

M7.2-01 Rev1

DATI CLIENTE

RAGIONE SOCIALE
DOMICILIO FISCALE
SEDE OPERATIVA
NUMERO P. IVA
TELEFONO
FAX
E-MAIL
PERSONA DI RIFERIMENTO

DATI NOTEBOOK

MODELLO	NUMERO DI SERIE
HDD	DATA DI ACQUISTO
RAM	DISTRIBUTORE
TIPO LCD	SISTEMA OP.
CPU	ACCESSORI

RICHIESTA TRASPORTO

INTENDIAMO AVVALERCI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO MEZZO VS CORRIERE DA EFFETTUARSI IL GIORNODALLE ORE.....ALLE ORE(Fascia oraria min. 3 ore)

DESCRIZIONE DEL DIFETTO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- Il materiale può essere inviato solo dopo l'attribuzione del numero di RMA dall'ufficio preposto e andrà spedito, salvo diversa indicazione, a:
MICRO MANAGEMENT Srl Viale Europa, 13 – Z.I. Casut - 33070 Brugnera (PN).
- Il materiale va spedito con imballo adeguato al tipo di trasporto e opportunamente sigillato con nastro personalizzato o annullato.
- Il materiale deve essere sempre accompagnato dal D.D.T. sul quale andrà indicato il numero di R.M.A. Entrambi dovranno descrivere fedelmente la merce spedita; eventuali discrepanze non sono da intendersi a carico di MICRO MANAGEMENT.
- Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il costo del servizio di trasporto sarà indicato nel preventivo di spesa. MICRO MANAGEMENT si ritiene sollevata da qualsiasi responsabilità per danneggiamenti, furti o altri danni di qualsiasi natura dovuti ai trasporti da e verso il cliente.
- MICRO MANAGEMENT si ritiene sollevata da qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione dei sigilli di garanzia originariamente apposti dal distributore, e dalla conseguente perdita di garanzia del prodotto e della perdita dei dati registrati su qualsiasi supporto di memorizzazione di massa; è consigliata l'esecuzione di una copia di BACKUP prima dell'invio.
- Qualora per l'emissione di preventivo si debba effettuare una ricerca guasti e il preventivo stesso non venga accettato, o il guasto risulti non riparabile, verranno addebitate le spese per il diritto fisso di intervento
- MICRO MANAGEMENT riconoscerà una garanzia su tutte le parti riparate o sostituite di mesi 3, i termini di garanzia decorrono a partire dalla data di spedizione della merce e saranno riconosciuti a meno che il difetto non sia dovuto a usura, incuria, errato utilizzo, uso improprio da parte dell'utente o di terzi, violazione dei Ns sigilli.
- Tutte le parti e i componenti sostituiti (cioè difettosi) dei prodotti sottoposti a manutenzione da MICRO MANAGEMENT diventano proprietà della stessa e non verranno risarciti o accreditati.

RISERVATO UFFICIO RMA

RISERVATO AL CLIENTE

RMA N°
DEL <small>Data, timbro e firma per accettazione delle condizioni del servizio</small>